**Observationer (Rå data):**

**Ansat/underviser**

Går ned til book med det samme

Forskellige ikoner for inventar – kan ikke afkode dem

Er lidt i tvivl – gør første forsøg

Overroule jesper hansen

Æhm – de ikoner for hvad lokale indeholder – savner – i tvivl ved informationer

Trykker book

Pin - bruge for at slette booking – får jeg digital kvittering? – kan jeg typisk ikke huske – heller ikke kortere pin

Det er okay - der er noget med inventar

Tjekke af hvad der er behov for

Skal kunne afkode hvad symbolerne viser

Enkelt sted at slette

Er ligeglad med hvilke lokaler – er kun interesseret i de ledige lokaler

Ikke ændringer i listens farver på oversigten – skaber forvirring

Hvem er i huset, hvor og hvornår?

Den er hurtigere for ham at overskue – fokuserer kun på tiderne – blikket vandrer

Admin – pil dage imellem ved booking

Knap – gentagelse start/slut